

■ **Beratungshonorar**

Das Honorar für den Praxis-Check inkl. Erstellung des QM-Handbuchs beträgt EUR 1.500,00 (zzgl. MwSt.). In diesem Honorar sind die Beratung vor Ort, die Ist-Analyse, die Erstellung des Berichtes und die Erstellung des QM-Handbuchs enthalten. Die Fahrtkostenpauschale beträgt EUR 0,50/km. Die Erstellung eines individuellen QM-Handbuchs als Einzelleistung ohne Praxis-Check kostet EUR 950,00 (zzgl. MwSt.)

■ **Terminvereinbarung**

Der Termin des Praxis-Check und der nachfolgende Termin für die Ausarbeitung des QM-Handbuchs werden individuell nach den Vorgaben Ihrer Praxis abgestimmt. Bitte beachten Sie, dass am Tag der Beratung der Praxisbetrieb ggf. nur eingeschränkt möglich ist.

■ **Informationen / Anmeldung**

Weitere Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer +49 89 72480182. Bei Interesse am Praxis-Check der eazf fordern Sie bitte mit untenstehendem Antwortcoupon ein individuelles Angebot an.

Bitte senden Sie mir ein Angebot für einen individuellen Praxis-Check „Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Hygiene“ inkl. QM-Handbuch zu:

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift / Praxisstempel \_\_\_\_\_

eazf GmbH  
Fallstr.34 · 81369 München  
Tel. +49 89 72480182 · Fax +49 89 72480188  
E-Mail: info@eazf.de

**Vorteile sichern,  
Prämien sparen!**



**Kostenlose  
Versicherungsanalyse**

Mit ihrem umfassenden Dienstleistungsangebot **VVG (Versicherungsvermittlung und Gruppenversicherungen)** bietet die eazf GmbH in Zusammenarbeit mit der **Assekuranz AG Luxemburg** Zahnärztinnen und Zahnärzten sowie deren Mitarbeitern, Familienangehörigen und Bekannten innovative und leistungsstarke Versicherungsprodukte zu günstigen Konditionen an.

Die **Produktpalette umfasst alle Versicherungssparten** und zeichnet sich durch ein besonders günstiges Preis-/Leistungsverhältnis aus. Dazu gehören neben den erforderlichen Versicherungen rund um die Praxis auch alle Versicherungen, die ein privater Haushalt benötigt.

Kompetente Fachberater bei der Assekuranz AG ermitteln für Sie gerne einen individuell zugeschnittenen Versicherungsschutz. Die Assekuranz AG überprüft für die VVG mit einer kostenlosen und umfassenden **Versicherungsanalyse** auch Ihre bestehenden Versicherungen.



Versicherungsvermittlung  
und Gruppenversicherungen

**Info-Hotline VVG  
089 72480400**

[www.vvg.de](http://www.vvg.de)

**Praxis-Check**

Qualitätsmanagement,  
Arbeitssicherheit und  
Hygiene



Europäische Akademie  
für zahnärztliche  
Fort- und Weiterbildung  
der BLZK GmbH  
[www.eazf.de](http://www.eazf.de)

**Individuelles QM-Handbuch  
inklusive oder als  
Einzelleistung separat buchbar**



In der vertragszahnärztlichen Versorgung müssen Praxen ab dem 1. Januar 2011 ein den Vorgaben des SGB V entsprechendes QM-System nachweisen. BLZK und KZVB haben ein QM-System einschl. eines direkt in der Praxis einsetzbaren Handbuchs entwickelt, das auch die Anforderungen des SGB V an ein praxisinternes QM-System erfüllt und kontinuierlich aktualisiert wird. Die Updates sind online auf der Homepage der BLZK im Bereich QM abrufbar.

Trotz der Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen suchen viele Praxen – oft auch nur aus Zeitmangel – externe Unterstützung bei der Umsetzung eines praxisinternen QM-Systems. Es ist jedoch nicht einfach, den richtigen Berater zu finden bzw. den Beratungsbedarf klar zu definieren.

Die eazf bietet im Rahmen eines Praxis-Checks die Entwicklung eines individuellen QM-Handbuchs an. Von der eazf ausgewählte und qualifizierte Fachkräfte analysieren auf Basis des QM-Konzeptes von BLZK und KZVB sowie den einschlägigen rechtlichen Bestimmungen die Praxissituation (Soll-Ist-Analyse). Die Ergebnisse dieser Analyse werden für die Praxis in einem Bericht zusammengestellt.

Aufbauend auf den Praxis-Check erstellt die/der Berater/in mit Ihnen bzw. Ihrer für das QM verantwortlichen Mitarbeiterin an einem weiteren Tag (ca. 4 Wochen später) in Ihrer Praxis ein individuelles QM-Handbuch, basierend auf dem QM-Handbuch von BLZK und KZVB (QM-CD). Dabei werden selbstverständlich alle Ergebnisse des Praxis-Check berücksichtigt und im QM-Handbuch umgesetzt.

Soweit eine Ist-Analyse in der Praxis bereits vorliegt, kann das QM-Handbuch auch auf Basis der vorhandenen Unterlagen erstellt werden.



### ■ **Beratungskonzept**

Unsere Berater/innen erstellen für die Praxis eine umfassende Analyse der Ist-Situation, die neben den gesetzlichen Anforderungen des gemeinsamen Bundesausschusses (GBA) in einer zweiten Stufe auch die Vorgaben des QM-Systems von BLZK und KZVB beinhaltet. Im Nachgang wird ein an die Praxisvorgaben angepasstes QM-Handbuch erstellt (Handbuch auch separat buchbar).

### ■ **Leistungsumfang**

- Individuelle Terminvereinbarung unter Berücksichtigung des Praxisbetriebs
- Auswahl geeigneter Berater/innen
- Ausführliches Vorgespräch mit der Praxisleitung
- Systematische Analyse der Ist-Situation in den Bereichen Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Hygiene unter Einbezug des Praxisteam
- Besprechung der Analyseergebnisse mit der Praxisleitung bzw. verantwortlichen Mitarbeiter/innen
- Erstellung eines Berichtes mit Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise
- Erstellung eines QM-Handbuchs für die Praxis inkl. Vor- und Nachbereitung (auch separat buchbar)

### ■ **Berater/innen**

Wir arbeiten nur mit praxiserfahrenen und fachlich umfassend qualifizierten Berater/innen zusammen. Unsere Berater/innen verfügen über eine anerkannte QM-Ausbildung bzw. haben die Qualifikation zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) der eazf erfolgreich abgeschlossen und verfügen zusätzlich über einen Abschluss als ZMV und/oder Praxismanager/in.

### ■ **Förderung**

Der Praxis-Check kann durch staatliche Zuschüsse gefördert werden. Die Höchstförderung beträgt bis zu 50 % des Rechnungsbetrages.

### ■ **Weiterführendes Beratungsangebot**

Auf Wunsch begleiten unsere Berater/innen auch den weiteren Prozess der Einführung Ihres praxisinternen QM-Systems und leisten Unterstützung bei der Umsetzung der Arbeitssicherheit- und Hygieneregulungen. Diese weiterführende Beratung wird direkt zwischen der Praxis und der/dem Berater/in vereinbart.

#### Praxisberatung und Praxis-Check

QM / Arbeitssicherheit / Hygiene / Erstellung QM-Handbuch  
SWOT-Analyse – Praxiscoaching – Marketing

#### QM-Beauftragte/r

Kompaktkurs 5 Tage  
berufsbegleitend  
QMB-Zertifikat eazf

#### Spezialkurse

QM – Pflichterfüllung oder Chance  
QM-Workshop für das Praxisteam (Aufbaukurs)  
Arbeitsschutz und -sicherheit für das Praxispersonal  
Hygienemanagement in der Zahnarztpraxis (RKI, MPG)  
Grundlagen der Mikrobiologie und Einbindung QM  
Erfahrungsaustausch unter QMB

#### Weitere Kursangebote

Praxisorganisation, Beschwerdemanagement,  
Kommunikation, ASS/ZUC, Niederlassungsseminar

#### Grundlagenkurse

Aufgaben und Pflichten des/der Praxisinhaber/in  
QM der BLZK – Praktische Umsetzung durch die Praxismitarbeiter/in  
Präventionskonzept Arbeitsschutz und Hygiene für Zahnärzte  
Arbeitssicherheit (BuS-Dienst) für Praxispersonal

Die eazf bietet schon seit vielen Jahren ein breit gefächertes Fortbildungs- und Beratungsangebot zu den Themen Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Praxishygiene an, das den bayerischen Praxen den Aufbau und die Weiterentwicklung eines praxisinternen QM-Systems ermöglicht.

Dieses Angebot wird kontinuierlich aktuellen Entwicklungen angepasst und berücksichtigt alle gesetzlich geforderten Kriterien. Die eazf möchte so ihren Beitrag leisten, bei der Überprüfung und gegebenenfalls Verbesserung praxisinterner QM-Abläufe die bürokratischen und finanziellen Belastungen gering zu halten. Am Ende soll ein Mehrwert für Behandler/in, Praxismitarbeiter/innen, Patientinnen und Patienten stehen.

Das Fortbildungsangebot der eazf basiert selbstverständlich auf dem von BLZK und KZVB entwickelten QM-System und ist – nach Fachgebieten und Zielgruppen gegliedert – modular aufgebaut (siehe Übersicht oben). Detaillierte Kursbeschreibungen und Termine finden Sie in unseren Programmheften oder unter [www.eazf.de](http://www.eazf.de). Gerne beraten wir Sie auch persönlich.