

Risiko Beruf(skrankheit) Das geht uns alle an!



Ein vollständiger Schutz vor allen Gesundheitsrisiken, denen wir am Arbeitsplatz ausgesetzt sind, ist nicht möglich. Die Reduktion oder gar Vermeidung dieser Risiken liegt nicht nur im Interesse der Praxisinhaber/-innen und ihren Teams, sondern auch dem der Patienten! Mit einer siebenteiligen Online-Serie wollen wir Sie bei Ihren Bemühungen unterstützen, Berufsrisiken zu vermeiden!

Vortrag 5: Super! Eine Beschwerde! Beschwerdemanagement als Chance!

13. September 2023, 18.00 – 20.00 Uhr
Live aus dem Online-Studio der eazf in München

Dozentin



Christine Rieder, Starnberg

Geschäftsführerin „Praxis Erfolgstraining“, seit über 25 Jahren Praxis-Erfolgstrainerin und Coach für Ärzte und Mitarbeitende aus der medizinischen Branche, Fachbuchautorin und zertifizierte Trainerin für das Persönlichkeitsmodell DISG nach dem persolog®-Verhaltensprofil. Spezialgebiete: Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung sowie die Stärkung der Resilienz und Lebensfreude für den Beruf.

Vortragsinhalte

Was ist überhaupt eine Beschwerde? Jeder definiert und reagiert anders auf sie: Für den einen ist sie eine interessante Rückmeldung des Patienten, die ihm wichtige Hinweise auf Veränderungspotenziale in seinem Verhalten und der Praxisorganisation gibt. Für den anderen ist sie eine persönliche Kränkung, die ihm den ganzen Tag vermiest. Mit welcher persönlichen Grundhaltung man dieses Ereignis am besten meistert und den größten Gewinn für sich und das Praxisteam zieht, wird in diesem Vortrag aufgezeigt. Ausgehend von einer multifaktoriellen Betrachtungsweise wird eine funktionierende Kommunikationsstrategie vorgestellt. Das Ziel ist, die Chance und den Nutzen einer Beschwerde zu erkennen. Schließlich ist sie ein wertvolles Geschenk des Vertrauens der Patienten in die Lösungsfähigkeit des Praxisteam.

Bereitstellung des Vortrags „On Demand“

Die Aufzeichnung des Vortrags einschl. der Diskussion wird spätestens am auf den Vortrag folgenden Montag im Online-Portal bereitgestellt. In diesen Bereich haben nur registrierte Teilnehmende Zugang.

Fragen?

Falls noch Fragen oder sonstiger Klärungsbedarf bestehen, zögern Sie bitte nicht, uns per Mail unter online-akademie@eazf.de zu kontaktieren.

Herzlichen Dank und viele Grüße!

Ihre eazf