

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (QMB eazf)

Berufsbegleitende Weiterqualifizierung

■ München ■ Nürnberg

www.aufstiegsfortbildungen.info



Kursinhalte

Ein individuelles Qualitätsmanagementsystem ist für eine gut funktionierende Zahnarztpraxis ein wichtiges unternehmerisches Instrument. Neben dem klassischen QM gehören hierzu auch die Bereiche Hygienemanagement und Arbeitssicherheit. Zudem sind vertragszahnärztlich zugelassene Praxen gesetzlich zum Nachweis eines QM-Systems verpflichtet. Für die Koordination des QM ist in der Praxis ein/-e **Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (QMB)** zu benennen. Diese berät die Praxisleitung in QM-relevanten Fragestellungen und kümmert sich um die Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Ziel dieses Kurses ist es, insbesondere angehende QMB mit den **Anforderungen eines QM-Systems** für die Zahnarztpraxis vertraut zu machen. Die Inhalte werden auf Basis der Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) vermittelt. Sie umfassen die Bereiche QM, Hygienemanagement und Arbeitssicherheit.

Besonderer Wert wird auf die praktische Umsetzung gelegt. Im Rahmen eines **interaktiven Workshops** lernen die Teilnehmenden, wie sie in der Praxis auf Basis des QM-Handbuchs der BLZK und der von der BLZK unter <https://qm.blzk.de> bereit gestellten Dokumente ein praxisindividuelles QM-System einrichten können.

- Bedeutung und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Anforderungen an ein QM-System für die Zahnarztpraxis gemäß der G-BA-Richtlinie
- Aufbau, Umsetzung und Weiterentwicklung eines QM-Handbuchs
- Struktur von QM-Prozessen
- Fachgerechte Aufbereitung der Medizinprodukte in der Zahnarztpraxis (Medizinproduktegesetz, RKI-Richtlinien)
- Arbeitsschutz und Hygienevorschriften
- Workshop: Praktische Umsetzung in der eigenen Praxis

Die **Teilnehmerzahl** je Kurs ist auf 20 Personen beschränkt, um ein intensives Lernen zu ermöglichen. Wir legen auf aktuelles Fachwissen und auf die didaktischen Fähigkeiten unserer Dozenten großen Wert. Daher arbeiten wir nur mit praxiserfahrenen und fachlich umfassend qualifizierten Dozenten zusammen.

Dauer der Weiterqualifizierung

Die berufsbegleitende Weiterqualifizierung umfasst insgesamt **vier Kurstage**. Sie wird in München und Nürnberg ganzjährig zu verschiedenen Terminen angeboten.

Zertifikat

Nach Abschluss der Weiterqualifizierung erhalten die Teilnehmenden das Zertifikat „**Qualitätsmanagementbeauftragte/-r eazf**“.

Kursgebühr

Die Kursgebühr für diese Weiterqualifizierung beträgt € 850,00. In der Kursgebühr sind ausführliche Kursunterlagen, Mittagsverpflegung sowie Erfrischungsgetränke und Kaffee enthalten.

Weiterführende Praxisberatung

Sie benötigen Unterstützung bei der Umsetzung Ihres QM-Systems oder möchten dieses überprüfen lassen? Dann nutzen Sie das **Beratungsangebot der eazf Consult!** Eine Praxisberaterin führt vor Ort in Ihrer Praxis eine umfassende **Analyse der Ist-Situation** durch, bei der die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, zum Beispiel die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) oder die Vorgaben zur Medizinprodukteaufbereitung in Verbindung mit der RKI-Richtlinie, berücksichtigt werden.

Im Rahmen der Analyse erfolgt auch eine Überprüfung der im Bereich Arbeitssicherheit und Hygiene relevanten Dokumente, damit es bei einer Begehung der Gewerbeaufsicht keine Beanstandungen gibt. Zudem erstellt die Beraterin in Zusammenarbeit mit der Praxis eine Ablagestruktur mit allen QM-relevanten Dokumenten und führt in die Anwendung des „**QM Online**“ der BLZK ein. Optional kann die Erstellung eines individuellen QM-Handbuchs hinzugebucht werden. Eine **Förderung der Beratungskosten** durch staatliche Zuschüsse ist möglich. Informationen hierzu unter www.eazf.de/qm oder per Mail qmcheck@eazf.de.



Ansprechpartnerin

Ljilja Lindner
Tel.: 089 230211428
Fax: 089 230211408

eazf GmbH

Fallstraße 34 Tel.: 089 230211428
81369 München Fax: 089 230211408
www.eazf.de E-Mail: info@eazf.de

Die eazf – Ihr Partner für den beruflichen Aufstieg!

Das System der Aufstiegsfortbildungen und Weiterqualifizierungen als **Garant zur fachlichen und beruflichen Entwicklung** des zahnärztlichen Personals genießt bei der eazf schon immer einen hohen Stellenwert. Unsere langjährige Erfahrung bei der Durchführung von Fortbildungen, die Kooperation mit den bayerischen Hochschulen sowie die Zusammenarbeit mit praxiserfahrenen und fachlich umfassend qualifizierten Dozenten garantieren eine **konsequente und zielgerichtete Vorbereitung** auf die Prüfung vor der Bayerischen Landeszahnärztekammer (BLZK) und das spätere Aufgabengebiet in der Praxis.

In allen Fortbildungsgängen bietet die eazf zusätzliche, über die Anforderungen der Fortbildungsordnungen hinausgehende Unterrichtseinheiten zur **Vertiefung der Lehrinhalte** und zur Vorbereitung auf die Prüfungen an (z. B. Abrechnungstraining für ZMV, Instrumentierungstraining für ZMP/DH, Deep-Scaling-Kurs für ZMP).

Neben den Aufstiegsfortbildungen mit Prüfung vor der BLZK gibt es auch **Weiterqualifizierungen der eazf** mit Abschlussprüfung durch die eazf. Auch in diesen Lehrgängen (Praxismanager/-in, QMB, DSB) wird auf einen hohen Praxisbezug geachtet.

Mit Angeboten in **München und Nürnberg** ist die eazf regional vertreten und ermöglicht so eine berufsbegleitende Fortbildung, ohne dass Sie Ihre berufliche Praxis vollständig unterbrechen müssen.

Für die eazf sprechen viele Gründe:

- Praxiserfahrene und fachlich qualifizierte Dozenten
- Umfangreiche digitale Kursunterlagen und Unterstützung mit Materialien
- Praktischer Unterricht in Kleingruppen mit intensiver Betreuung durch Instruktor/-innen
- Praxisnahe Fortbildung mit Übungen
- Gegenseitige Übungen und Patientenbehandlungen
- Moderne Simulationseinheiten (Phantomköpfe) mit hochwertiger technischer Ausstattung
- Kooperation mit der Universitätszahnklinik München
- Individuelle Beratung und Betreuung durch die eazf während des gesamten Lehrgangs
- Intensive Vorbereitung auf die Prüfungen vor der BLZK
- Förderung nach Meisterbafög (AFBG), Meisterbonus

Auf www.aufstiegsfortbildungen.info geben wir Ihnen ausführliche Informationen zu allen Lehrgängen. Gerne senden wir Ihnen auch unsere Infomappen zu den einzelnen Lehrgängen zu. Auskünfte erhalten Sie bei den Mitarbeiterinnen unseres Seminarzentrums unter der Telefonnummer +49 89 230211460 oder per E-Mail info@eazf.de.

Mit der eazf treffen Sie eine gute Wahl für Ihren beruflichen Aufstieg! Wir freuen uns, wenn wir Sie auf diesem Weg beraten und begleiten dürfen!

Ihre eazf

Fax: **089 - 230211406** Website: www.eazf.de

Dozentinnen



Dora von Bülow

Ausbildung zur Zahnarzt-
helferin, Auditorin für QM,
Beraterin im Bereich
Praxisorganisation und
Qualitätsmanagement



Brigitte Kenzel

Ausbildung zur Zahnarzt-
helferin, ZMV, Praxis-
managerin der eazf, QMB,
Praxisberaterin der eazf
für QM, Abrechnungs-
wesen und Praxisanalysen



Ria Röpfl

Ausbildung zur Zahnarzt-
helferin, ZMV, Praxis-
managerin der eazf, QMB,
Tätigkeit in Zahnarztpraxis
im Bereich Abrechnung
und Praxisorganisation,
Praxisberaterin der eazf
für QM

Termine und Anmeldung:



www.eazf.de/sites/praxispersonalqm