

2 Tageskurse München und Nürnberg

Kursnummer 42500
Kursgebühr € 600,00



Kompodium Die Praxismanagerin als Führungskraft

Informationen:
eazf GmbH
Fallstraße 34
81369 München

Telefon 089 230211424
Telefax 089 230211404
E-Mail: info@eazf.de

**Ausführliche Informationen
und Anmeldeformular unter
aufstiegsfortbildungen.info**

Während die zahnärztliche Kompetenz selbstverständlich in der Hand der Praxisleitung liegt, sollten Verwaltungs- und Personalaufgaben auf Praxismanagerinnen delegiert werden. Sie koordinieren nicht nur die Verwaltung der Zahnarztpraxis, sondern nehmen auch Führungsaufgaben wahr. Das macht Sinn, denn administrative Aufgaben nehmen angesichts einer manchmal ausufernden Bürokratie einen wachsenden Teil der Arbeitszeit eines Zahnarztes in Anspruch – Zeit, die für die Arbeit am Patienten fehlt.

Praxismanagerinnen können die Praxisinhaber also von vielen Verwaltungsaufgaben entlasten. Typische Einsatzgebiete sind beispielsweise Aufbau und Weiterentwicklung des QM-Systems, Organisation und Optimierung des Beschaffungswesens, Praxismarketing, Koordination des Personaleinsatzes und des Ausbildungswesens oder die Vorbereitung und Moderation von Teamsitzungen.

Das zwei Tage umfassende Kompodium „Die Praxismanagerin als Führungskraft“ richtet sich an Mitarbeiter mit Leitungsfunktion in Zahnarztpraxen. Im ersten Teil werden grundlegende Fragen des Personalmanagements und der Personalführung behandelt, der zweite Kursteil beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit der Rolle der Praxismanagerin und den damit verbundenen Fragen im Umgang mit Chef/-in und Team.

Die einzelnen Kursteile werden zu verschiedenen Terminen jeweils in den Niederlassungen München und Nürnberg angeboten. Für die Teilnahme an Teil 2 werden Kenntnisse des Teil 1 oder vergleichbare Kenntnisse empfohlen. Nach Abschluss des Kompodiums erhalten die Teilnehmer neben den Einzelzertifikaten ein gesondertes Zertifikat für das Kompodium. Bei Buchung des Kompodiums reduziert sich die Kursgebühr auf € 600,00 für beide Kursteile (statt € 730,00 bei Buchung der Einzelkurse).

Kursteil	Kurstitel	Dozentin	
Teil 1	Grundlagen für eine erfolgreiche Personalarbeit	Stephan Grüner	
Teil 2	Überleben in der Sandwich-Position	Stephan Grüner	

Dozent



Stephan Grüner

Dipl.-Volkswirt, Geschäftsführer der BLZK, Zentrum für Existenzgründer und Praxisberatung, Ausbildereignungsprüfung IHK, Lehrtätigkeit mit dem Schwerpunkt Personalmanagement

**Tageskurs
Praxismanager/-innen,
ZMV, Mitarbeiter mit
Leitungsfunktion**

Kompendium

Teilnehmerzahl: 18
Kursgebühr: € 365,00
€ 300,00 bei Buchung Kompendium

Die Praxismanagerin als Führungskraft: Grundlagen für erfolgreiche Personalarbeit

Der Erfolg der Praxis hängt – neben dem medizinischen Fachwissen der Zahnärztin bzw. des Zahnarztes – ganz entscheidend von der Qualifikation, Motivation und Dienstleistungsorientierung des Praxisteams ab. Praxismanagerinnen bzw. ZMV mit Personalverantwortung leisten hier neben den Praxisinhabern in besonderer Weise ihren Beitrag.

Die Fortbildung soll praktische Impulse geben, wie Sie die Personalarbeit in der Praxis sinnvoll strukturieren und organisieren können. In diesem Kurs werden die Grundlagen des Personalmanagements und der Personalführung besprochen: Wie gewinne ich die richtigen Mitarbeiter auch in Zeiten chronischen Personalmangels? Wie gestalte ich die Organisationsstruktur meiner Praxis optimal? Was muss ich tun, um gutes Personal an die Praxis zu binden? Dabei können auch Ihre individuellen Erfahrungen und Fragestellungen eingebracht werden.

- Kein qualifiziertes Personal – Besonderheiten des Arbeitsmarkts für zahnmedizinisches Fachpersonal
- Wie strukturiere ich meine Praxis sinnvoll: Aufbau- und Ablauforganisation
- Festanstellung oder freie Mitarbeiterin: BuS-Dienst, Externe Abrechnung, PZR
- 6 Stufen der Personalbeschaffung
- Anforderungsprofile und Stellenbeschreibungen
- Personalauswahl und Einführungsphase
- Wege der Personalentwicklung: Potenzialanalyse und Fortbildungsbedarf
- Der Schulungsplan: Zielgerichtete Fortbildung spart Geld
- Schluss mit der „Transferlücke“ – Sicherung des Entwicklungserfolgs
- Mitarbeiterbeurteilung und typische Beurteilungsfehler, Arbeitszeugnis

Kursort	Kursnummer	Datum	Uhrzeit
München	62750	Donnerstag, 28.04.2022	09.00 – 17.00 Uhr
Nürnberg	72805	Donnerstag, 13.10.2022	09.00 – 17.00 Uhr

Dozent



Stephan Grüner

Dipl.-Volkswirt, Geschäftsführer der BLZK, Zentrum für Existenzgründer und Praxisberatung, Ausbildereignungsprüfung IHK, Lehrtätigkeit mit dem Schwerpunkt Personalmanagement

**Tageskurs
Praxismanager/-innen,
ZMV, Mitarbeiter mit
Leitungsfunktion**

Kompodium

Teilnehmerzahl: 18
Kursgebühr: € 365,00
€ 300,00 bei Buchung Kompodium

Die Praxismanagerin als Führungskraft: „Überleben in der Sandwich-Position“

Praxismanagerinnen stehen in der Praxis meist zwischen Praxisinhaber und Team in der sogenannten „Sandwich-Position“. Dadurch sehen sie sich Erwartungshaltungen von beiden Seiten ausgesetzt, die in Einklang zu bringen oft schwierig ist. Das führt zu Stress und inneren Konflikten, die persönliche Motivation und Leistungsfähigkeit negativ beeinflussen können. Zudem bedeutet die Position der Praxismanagerin eine besondere Vertrauensstellung zum Praxisinhaber. Doch wie können wichtige Entscheidungen unter Einbeziehung der Praxismanagerin getroffen werden.

Der Kurs vermittelt konkrete Lösungen für die Führung von Teams und macht mit Voraussetzungen vertraut, die über die Qualität der Arbeit, die Effektivität des Informationsflusses, die Zufriedenheit der Mitarbeiter und damit über den Erfolg eines Teams entscheiden. Die Fortbildung soll praktische Impulse geben, wie Sie Ihre Leistung und ihre Rolle als Praxismanagerin für die Chefs sichtbar machen und im Praxisalltag zu einer für Sie motivierenden und produktiven Zusammenarbeit kommen.

- Führungsfunktionen – Führen und Geführt werden
- Die „Sandwich-Position“ – Wo positioniere ich mich als Führungskraft?
- Teamentwicklung: Welche Phasen durchläuft ein Team?
- Vertrauensbildung im Team und Fairnessregeln, Gestaltung von Teamsitzungen
- Wie „erziehe“ ich meinen Chef – Wege zur besseren Zusammenarbeit
- Chef ist nicht gleich Chef – kleine Typenlehre
- Die „2-Gewinner-Strategie“: Positive Unterstellung, Ich-Botschaft, Lösungsvorschlag
- Lösungsansätze für typische Alltagsprobleme
- Umgang mit Zeitdruck und Stress – Work-Life-Balance für Praxismanager/-innen

Kursort	Kursnummer	Datum	Uhrzeit
München	62741	Freitag, 29.04.2022	09.00 – 17.00 Uhr
Nürnberg	72808	Freitag, 14.10.2022	09.00 – 17.00 Uhr